



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27 «Садко» города Смоленска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Федосеевкова А.В., старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года	Федосеевкова А.В., старший воспитатель		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023 года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	В течение года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - консультации для родителей «Дистанционные способы обратной связи на сайте организации»; - индивидуальные беседы «Сайт образовательной организации-полноценный источник информации о ее деятельности»	Март 2023 года Март 2023 года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Май, ноябрь 2023 года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель, Уколова Е.В., заведующий		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Сентябрь 2023 года В течение года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель, Уколова Е.В., заведующий		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - беседы с родителями; - информирование посредством родительских чатов	Апрель 2023 года Март 2023 года Март 2023 года	Федосеенкова А.В., старший воспитатель, Федосеенкова А.В., старший воспитатель Федосеенкова А.В., старший воспитатель		
--	---	--	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Уколова Е.В., заведующий		
	Арендовать пандус (подъемную платформу)	В течение года	Уколова Е.В., заведующий		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	В течение года	Уколова Е.В., заведующий		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	В течение года	Уколова Е.В., заведующий		
	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 года	Уколова Е.В., заведующий		

	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ:</p> <p>-беседы с родителями;</p> <p>-информирование посредством родительских чатов</p>	<p>Март 2023 года</p> <p>Март 2023 года</p>	<p>Федосееенкова А.В., старший воспитатель, Федосееенкова А.В., старший воспитатель</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Март 2023 года</p>	<p>Федосееенкова А.В., старший воспитатель</p>		
	<p>Провести мероприятие с работниками образовательной организации, направленное на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:</p> <p>- производственное собрание на тему: «Этические нормы общения»</p>	<p>Апрель 2023 года</p>	<p>Федосееенкова А.В., старший воспитатель</p>		
	<p>Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Федосееенкова А.В., старший воспитатель</p>		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям обозначенным родителями воспитанников в ходе проведения НОКО-2022:</p> <p>-индивидуальные беседы с родителями</p>	<p>Март 2023 года</p>	<p>Федосееенкова А.В., старший воспитатель, Федосееенкова А.В., старший воспитатель</p>		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - «День открытых дверей» - индивидуальные беседы с родителями «Наш детский сад»	Май 2023 года Март 2023 года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель, Федосееенкова А.В., старший воспитатель		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	В течение года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - индивидуальные беседы с родителями «Наш график работы» - информирование посредством родительских чатов	Февраль 2023 года Март 2023 года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Май, декабрь 2023 года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - родительские собрания в группах - индивидуальные беседы с родителями	Май, декабрь 2023 года	Федосееенкова А.В., старший воспитатель Федосееенкова А.В., старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»



Е.В.Уколова